

## Qualität sichern trotz Ausstieg aus der Zertifizierung ISO 9001

Den Kunden unsere Dienstleistungen in der gewünschten hohen Qualität zu liefern ist für die Carbotech zentral. Daher haben wir vor 15 Jahren ein Qualitätssystem nach ISO 9001 aufgebaut. Die damalige Erarbeitung und Erlangung, wie auch die langjährige Erhaltung des Zertifikates stufen wir als sehr wichtigen Prozess für unsere Firma ein. Wir wollen uns jedoch künftig bei der Qualitätssicherung weniger auf Normen abstützen, dafür ein grösseres Augenmerk auf die Bedürfnisse unserer Kunden und Geschäftspartner sowie die Erfahrungen unserer Mitarbeitenden legen.

Daher haben wir den Entscheid gefällt, uns nicht mehr länger ISO 9001 zertifizieren zu lassen. Diesem Entscheid ging eine längere und intensive Diskussion über Sinn und Nutzen dieser Zertifizierung für unsere Aufgabengebiete voraus. Wir haben dabei festgestellt, dass zur Aufrechterhaltung und Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen die eigentliche Zertifizierung sehr aufwändig, aber wenig nutzbringend ist.

Unsere Kunden können auch in Zukunft auf die hohe Carbotech Qualität zählen, da das erlangte Wissen und die Verbindlichkeit der wichtigen festgelegten Prozesse auch in Zukunft weiterentwickelt, in unserer Arbeitsweise verankert und ersichtlich sein werden.